

The System that Works

Från gymägare till affärsman



System

Människor kommer och går men systemet består

All god kundservice är resultatet av speciella system. För att kunna agera konsekvent måste vi ha system. I botten av varje system, för utmärkt kundservice, finns ett antal utbildning och vidareutvecklingsprogram som inpräntar detta i själen hos envar i företaget. Det är det som garanterar en konsekvent produktion. Rutiner ger beslutsfattarna trygghet och kontroll. Kunskap och tidigare erfarenhet spar tid och pengar. Systemet hjälper dig att undvika misstag och ger ditt företag trovärdighet. Stabilitet och långsiktighet ger dig uthållighet och höjer företagets värde. Ditt varumärke byggs upp och permanentas. Etik, hög moral och goda principer kostar inte pengar, det krävs däremot stort mod och bra system för att upprätthålla dessa värden.

Dina finansiärer, kunder och anställda förtjänar detta.

The System that Works



Hemligheter



CMS Systemet som fungerar

Som chef i en Club behöver Du kontrollverktyg för att veta...

- ...hur mycket Du säljer
 - ...om Dina kunder trivs
 - ...varför vissa av Dina kunder slutar
 - ...om Ditt resultat följer budget
 - ...om Din likviditet följer budget
 - ...om Dina anställda ger Dina kunder den bästa servicen
- Kanske skall Du redovisa detta inför ägare, styrelse eller Din bank

Vi har hjälpt företag i denna bransch sedan 1965

Här finner Du CMS hemligheter...





Försäljning

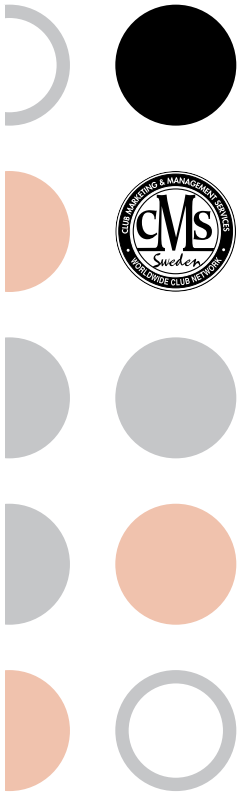
Att sälja

Om Du vet...

- ...vem Du skall anställa som medlemsrådgivare
- ...hur många avtal Din/Dina medlemsrådgivare skall sälja
- ...hur många av dessa avtal som skall genereras av säljaren
- ...vilken provision Du skall betala
- ...hur många procent av alla samtal som skall bli bokade möten
- ...hur många som skall teckna kontrakt vid första besöket

Då vet Du varför Du behöver ett säljsystem





Kundvård

Att vårda en kund

Om Du vet...

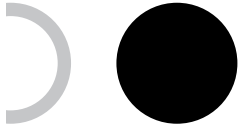
- ...vad som motiverar Dina kunder att träna regelbundet
- ...vad som krävs för att Dina medlemmar skall ta med sig sina vänner
- ...vad som får Dina medlemmar att stanna år efter år
- ...den verkliga orsaken till att Dina medlemmar slutar
- ...vad det kostar att behålla en medlem
- ...vilka kommunikationsverktyg som fungerar

Då vet Du varför Du behöver en kundvårdsstrategi

**”Tänk om jag vetat
detta för 15 år sedan!”**

Marie Johannesson, Colluseum Club i Karlskoga





Exklusiv rätt

CMS erbjuder

Exklusiv rätt till de nyckeltal, utbildningar, marknadsföringskampanjer, system, program och aktiviteter som vi har. Vi har mer än 35 års erfarenhet. Allt blir Ditt i Din marknad.

Affärsplan inklusive utbildning

Ett ovärderligt verktyg om Du har redovisningsansvar mot t.ex. ägare.

Management utbildning inklusive system

Gör Du det som är bråttom eller det som är viktigt?

Ekonomiutbildning inklusive program

Att budgetera är lätt men att följa budget kräver stor skicklighet.

Säljutbildning inklusive system

En medlemsrådgivare på heltid skall sälja minst 700 st autogiroavtal/år ($\geq 2,5$ milj).

Kundvårdsutbildning inklusive system

80 procent av alla kunder skall förlänga avtalet efter det första året.

Marknadsföringsutbildning

Rätt mediaval, budskap och erbjudanden. Det är mycket att tänka på.

Kampanjer

Professionella kampanjer kostar mycket pengar om man inte kan dela kostnaden med andra.

Mervärden

CMS erbjuder

Serviceutbildning

Att driva en Club är att arbeta med service.

Receptionsutbildning

En bra reception sköts bäst av en person som känner alla kunder.

Utvärderingsverktyg

Du vill veta vad kunden tycker och rätta till felen innan det är för sent.

Program & Aktiviteter

Dina kunder har olika behov, därför anordnas tex utbildningar, fester, tävlingar och utmaningar.

Mervärden

www.cms-travelpass.com och Menyträning är några av de produkter som Dina medlemmar får stifta bekantskap med.

Centrala företagsavtal

Större företag vill behandla sina anställda lika. Vårt företagskoncept, Ett Friskare Företag hjälper Dig att skriva avtal (utbildning ingår).

Centrala inköpsavtal

Vi arbetar med centrala avtal där våra leverantörer ger oss bättre villkor och priser på tex träningsutrustning, kläder, tvålar, drycker, kampanjvaror och dataprogram etc.

Profilprogram

Det spelar ingen roll om Du är en liten anläggning på 300 kvadratmeter eller en stor kedja med 20 anläggningar. Vi hjälper Dig efter Dina behov och förutsättningar.





Välkommen

Vill Du veta mer om CMS?

CLUB MARKETING & MANAGEMENT
SERVICES AB
KOPPARBERG SVÄGEN 6
722 13 VÄSTERÅS
TEL 021 41 34 00
FAX 021 41 34 55
info@cms-sweden.com
www.cms-sweden.com

