

Trevlig Sommar 2010!



Så här års är det många skolavslutningar och då brukar det stå någon där framme och prata om terminen som varit. Just nu känner jag att det passar bra som tema för detta nyhetsbrev, därför att vi faktiskt förändrat ganska mycket under denna "vårtermin"

En ny medarbetare, min son Alexander som tidigare jobbat som medlemsrådgivare nere på Feelgood i Västerås. Alexander kommer att coacha nya MR, jobbar med beställningar, administration, systemfrågor mm.

Vi har dragit igång en helt ny utbildning, ämnet är sociala medier för den som missat det. Ingenting tidigare har förändrats så snabbt i media landskapet! Självklart var Radio, TV och Internet stora uppfinningar men det som nu är anmärkningsvärt är, hur snabbt allt förändras! För bara 1 år sedan kunde många skratta åt Facebook. Hemsidor var då det enda som var viktigt! Nu har snart halva Sveriges befolkning detta verktyg. För oss innebär det en snabb anpassning med nya metoder, tekniker, budskap och tillvägagångssätt. Fortfarande bygger marknadsföring på externa och interna budskap men verktygen förändras! Därför ingår nu denna utbildning i vårt utbildningsprogram och Marleen Bergström ansvarar för ämnet. Har man gått grundkursen så deltar man sedan på steg 2, direkt på nätet (webinar).

Vi har startat två bloggar, något som ytterligare förstärker vår position. En som har temat "affärsutveckling" <http://cmsviking.wordpress.com>

Här är det Viking som delar med sig "A men inte B" alltså bloggen skall skapa intresse och inspirera. Syftet är både att underhålla kundkontakt och att skapa intresse hos prospekt, att bli kunder i CMS. Vi har hittills

tre prospekt som har sagt, att det var via denna blogg som de fick första kontakten, men detta är bara början...

I denna blogg kan du också se Facebook-grupperna som finns uppe just nu. Länkarna till dem ligger i högerspalten och många börjar nu bli riktigt stora. På bara några veckor har vi som grupp vuxit från ca: 2000 till 8000 anslutna "vänner" och "medlemmar" i dessa grupper. Det är IKSU som är störst men på sikt skall vi engagera de flesta som bor lokalt kring en träningsanläggning, alltså även de som inte tränar idag.

Sedan har vi en kontorsblogg som mera kan beskrivas som en "relationslogg" <http://cmssweden.wordpress.com>

Den använder vi för att lära oss verktygen så att vi kan gå i första ledet. Denna blogg är lite mera på skoj men följ oss gärna även här!

Både dessa bloggar hoppas vi skall hjälpa dig att förstå hur du bör kommunicera med dina medlemmar.

Ny teknik har också införts i utbildningen. Vi startar nu utbildning via nätet, detta kallas webinar, det är en ordlek med webbaserat seminarium.

- Man anmäler sig som till en vanlig utbildning på bokningsverktyget POLAR.
- Man får en inloggningslänk (www.ochsavidare)
- När tiden är inne så kommer denna länk att leda dig till en presentation där du kan se och höra en föreläsare, samt att du kan se en PowerPoint presentation.
- Du sitter hemma framför din egen dator och du har införskaffat hörlurar och mikrofon. Mikrofonen behöver vara av typen headset, så att du inte orsakar rundgång.

Vi testade tekniken under våren och alla som var med gillade vad de såg och hörde. Självklart är dessa utbildningar kortare än en vanlig utbildning. Det är i första hand kompletteringar, specialämnen och repetitioner som kommer att köras i detta forum. Men på sikt utvecklas tekniken och vi ser redan nu möjligheter att korta ner ämnena, köra oftare och minska resorna för alla! Höstens webinarutbildningar kommer inom kort ut på www.cms-sweden.com under "utbildningsplan".

Hösten AMT är redan bokad. Du bör avsätta 22-24 oktober för detta. Som vanligt vill vi inte gå ut för tidigt med innehållet men som du vet har vi större fokus på "föreläsare" under hösten. Det finns just nu flera intressanta namn men kom gärna med tips på sådan som du vill höra mera om.

Under juli månad är kontoret stängt, passa därför på att kika igenom ert lager av exempelvis PHP1, loggböcker, fadderkort osv så att det räcker till augusti månad.

Vi har precis skapat en "grupp" som heter CMS-Travelpass på Facebook, bjud gärna in era medlemmar i den. Där kommer vi att uppdatera om det händer något som berör CMS-Travelpassanvändarna. Ni får gärna gå in och skriva i "Travlepass-loggen" (på Facebook) varför medlemarna just ska besöka din Club i sommar. Som ni säkert förstår så kommer vi surfa ute på den mediala vägen i sommar. Hoppas att vi ses där!

Trevlig sommar önskar

Viking Bergström
med personal.

